

# Modulare Weiterbildung mit System

## Fachbereich Verkauf

### Grundlagen von Beratung und Verkauf

- Warenkenntnisse im Verkauf erwerben
- Eine Verkaufsberatung durchführen
- Kaufverträge mit Kunden abschließen

### Warenpräsentation und Warenkunde

- Grundlagen der Warenpräsentation und Warenplatzierung
- Verkaufsräume gestalten – äußere Ladengestaltung
- Den/die Kunden/-in locken – Waren kundengerecht präsentieren
- Das Sortiment Textil (Warenkunde I)

### Servicebereich und Kasse

- Kaufmännisches Rechnen im Kassenbereich
- Kassivorgänge abwickeln – der Arbeitsplatz des/der Kassierers/-in
- Zahlungsvorgänge abwickeln

### Den Verkauf fördern

- Marketinginstrumente im Verkauf
- Im Verkauf richtig werben
- Gefahren und Grenzen der Werbung im Handel
- Gefahren der Werbung: Emotionale Werbung und Ihre Grenzen
- Gesetzliche und wirtschaftliche Wettbewerbsregelungen

### Besondere Verkaufssituationen bewältigen

- Schwierige Verkaufssituationen bewältigen
- Mit Reklamationen im Handel richtig umgehen
- Konflikte im Verkaufsgespräch erkennen und lösen
- Beschwerdemanagement als Kundenbindungskonzept im Verkauf

### Warenwirtschaft des Handels

- Waren im Handel annehmen und erfassen
- Waren lagern und pflegen
- Lagerbestände im Handel ermitteln und kontrollieren
- Warenwirtschaftssystem im Handel einsetzen



### Verkaufsbearbeitung mit Lexware Kfm. Wiedereinstieg mit digitaler Kompetenz

**Dauer** 720 Unterrichtseinheiten  
**Vollzeit** (9 UE pro Tag) 4,5 Monate  
**Teilzeit** (5 UE pro Tag) 7 Monate

### Verkaufsbearbeitung mit Lexware Kfm. Wiedereinstieg

**Dauer** 680 Unterrichtseinheiten  
**Vollzeit** (9 UE pro Tag) 4 Monate  
**Teilzeit** (5 UE pro Tag) 7 Monate

### Verkaufsbearbeitung mit SAP S/4 HANA® Kfm. Wiedereinstieg mit digitaler Kompetenz

**Dauer** 800 Unterrichtseinheiten  
**Vollzeit** (9 UE pro Tag) 5 Monate  
**Teilzeit** (5 UE pro Tag) 8 Monate

### Verkaufsbearbeitung mit SAP S/4 HANA® Kfm. Wiedereinstieg

**Dauer** 760 Unterrichtseinheiten  
**Vollzeit** (9 UE pro Tag) 5 Monate  
**Teilzeit** (5 UE pro Tag) 8 Monate



**Bildung schafft Zukunft.**

### **Verkaufsbearbeitung mit MS Office Kfm. Wiedereinstieg mit digitaler Kompetenz**

**Dauer** 960 Unterrichtseinheiten  
**Vollzeit** (9 UE pro Tag) 6 Monate  
**Teilzeit** (5 UE pro Tag) 10 Monate

### **Verkaufsbearbeitung mit MS Office Kfm. Wiedereinstieg**

**Dauer** 920 Unterrichtseinheiten  
**Vollzeit** (9 UE pro Tag) 6 Monate  
**Teilzeit** (5 UE pro Tag) 9 Monate

### **Verkauf mit Lexware Kfm. Sachbearbeiter\*in mit digitaler Kompetenz**

**Dauer** 840 Unterrichtseinheiten  
**Vollzeit** (9 UE pro Tag) 5 Monate  
**Teilzeit** (5 UE pro Tag) 7 Monate

### **Verkauf mit Lexware Kfm. Sachbearbeiter\*in**

**Dauer** 760 Unterrichtseinheiten  
**Vollzeit** (9 UE pro Tag) 5 Monate  
**Teilzeit** (5 UE pro Tag) 8 Monate

### **Verkauf mit MS Office Kfm. Sachbearbeiter\*in mit digitaler Kompetenz**

**Dauer** 1080 Unterrichtseinheiten  
**Vollzeit** (9 UE pro Tag) 7 Monate  
**Teilzeit** (5 UE pro Tag) 11 Monate

### **Verkauf mit MS Office Kfm. Sachbearbeiter\*in**

**Dauer** 840 Unterrichtseinheiten  
**Vollzeit** (9 UE pro Tag) 5 Monate  
**Teilzeit** (5 UE pro Tag) 8,5 Monate

### **Verkauf mit SAP S/4 HANA ® Kfm. Sachbearbeiter\*in mit digitaler Kompetenz**

**Dauer** 884 Unterrichtseinheiten  
**Vollzeit** (9 UE pro Tag) 6 Monate  
**Teilzeit** (5 UE pro Tag) 9 Monate

## **Deutsche Angestellten-Akademie DAA Koblenz**

Thielenstraße 13 · 56073 Koblenz

Marion Dorfner

☎ 0261 9413-0 ✉ info.koblenz@daa.de

[daa-koblenz.de](http://daa-koblenz.de)



Stand: 02/2023

### **Verkauf mit SAP S/4 HANA ® Kfm. Sachbearbeiter\*in**

**Dauer** 834 Unterrichtseinheiten  
**Vollzeit** (9 UE pro Tag) 5 Monate  
**Teilzeit** (5 UE pro Tag) 8,5 Monate

### **Verkauf mit DATEV Zertifizierte Fachkraft mit digitaler Kompetenz**

**Dauer** 840 Unterrichtseinheiten  
**Vollzeit** (9 UE pro Tag) 5 Monate  
**Teilzeit** (5 UE pro Tag) 8,5 Monate

### **Verkauf mit DATEV Zertifizierte Fachkraft**

**Dauer** 800 Unterrichtseinheiten  
**Vollzeit** (9 UE pro Tag) 5 Monate  
**Teilzeit** (5 UE pro Tag) 8 Monate

### **Verkauf mit SAP S/4 HANA ® Zertifizierte Fachkraft mit digitaler Kompetenz**

**Dauer** 1000 Unterrichtseinheiten  
**Vollzeit** (9 UE pro Tag) 6,5 Monate  
**Teilzeit** (5 UE pro Tag) 10 Monate

### **Verkauf mit SAP S/4 HANA ® Zertifizierte Fachkraft**

**Dauer** 920 Unterrichtseinheiten  
**Vollzeit** (9 UE pro Tag) 6 Monate  
**Teilzeit** (5 UE pro Tag) 9 Monate

## **Beratung und Information**

**Nach Terminvereinbarung stehen wir Ihnen gerne für  
Ihre individuelle Beratung zur Verfügung.**



**Bildung schafft Zukunft.**